

Табела 5.2. Спецификација предмета
Спецификацију треба дати за сваки предмет из студијског програма.

Студијски програм : Основне академске студије психологије			
Назив предмета: Комуникацијске вештине			
Наставник: проф. др Данијела С. Петровић			
Статус предмета: Обавезни и изборни			
Број ЕСПБ: 4			
Услов: /			
Циљ предмета			
Оспособљавање студената да успешно и ефикасно комуницирају са појединцима и у групи/тиму и да адекватно одговоре на изазове комуницирања, успостављања сарадње и унапређивања међуљудских односа у професионалном окружењу.			
Исход предмета			
Студенти ће:			
<ul style="list-style-type: none"> - познавати и разумети одлике и специфичности вербалне, невербалне, интеркултуралне и пословне комуникације - разумети улогу и значај комуникацијских вештине за решавање сукоба и успостављање квалитетних сарадничких односа на радном месту - унапредити вештине слушања, асертивног реаговања и управљања сукобима и стећи увид како да их ефикасно примењују у различитим професионалним и личним ситуацијама. 			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава</i>			
1. Комуникација и умешност комуницирања; 2. Вербална комуникација; 3. Невербална комуникација; 4. Интеркултурална комуникација; 5. Пословна комуникација; 6. Умешност слушања; 7. Умешност асертивног реаговања; 8. Умешност управљања сукобом.			
<i>Практична настава</i>			
1. Јавни наступ; 2. Улоге у тиму; 3. Доношење одлука у тиму; 4. Активно слушање; 5. Основни облици асертивног реаговања; 6. Анализа сукоба; 7. Преговарање; 8. Медијација			
Литература			
1. Петровић, Д.С. (2019). <i>Умешност комуницирања</i> . Београд, КЛИО.			
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 2	Практична настава: 2	
Методе извођења наставе			
(1) предавања; (2) интерактивне наставне методе (играње улога и симулације), (3) тимски и индивидуални рад, (4) презентовање, (5) групне и индивидуалне консултације.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања		писмени испит	60
практична настава	40	усмени испт	