

Студијски програм: образовање наставника предметне наставе			
Назив предмета: Комуникацијске вештине			
Наставник: Данијела Петровић			
Статус предмета: изборни			
Број ЕСПБ: 4			
Услов: /			
Циљ предмета Циљ курса је да студенте оспособи да у пословном контексту успешно и адекватно комуницирају са појединцима и у групи, и да на професионалан начин решавају сукобе.			
Исход предмета По завршетку овог курса студенти ће: (1) усвојити знања о вербалној, невербалној, интеркултуралној и пословној комуникацији; (2) унапредити основне комуникацијске вештине (активно слушање, ЈА-поруке, вештине супростављања и вештине управљања сукобом); (3) разумети значај комуникацијских вештина за успостављање квалитетних сарадничких односа на радном месту.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> 1. Комуникација и умешност комуницирања; 2. Вербална комуникација; 3. Невербална комуникација; 4. Интеркултурална комуникација; 5. Пословна комуникација; 6. Умешност слушања; 7. Умешност асертивног реаговања; 8. Умешност управљања сукобом. <i>Практична настава</i> 1. Јавни наступ; 2. Улоге у тиму; 3. Доношење одлука у тиму; 4. Активно слушање; 5. Основни облици асертивног реаговања; 6. Анализа сукоба; 7. Преговарање; 8. Медијација			
Литература 1. Петровић, Д.С. (2019). <i>Умешност комуницирања</i> . Београд, КЛИО.			
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 15		Практична настава: 45
Методe извођења наставе (1) предавања; (2) интерактивне наставне методе (играње улога и симулације), (3) тимски и индивидуални рад, (4) групне и индивидуалне консултације.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања		писмени испит	60
практична настава	40	усмени испит	
колоквијум-и		
семинар-и			